INFORMACE
O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Platnost od: 1. 9. 2023

SEAL Communication s.r.o.

IČ: 27932320
Sídlo: Kaprova 42/14, Praha 1
Email: info@seal-communications.cz

dále jen „Správce“

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(A) Tento dokument

Tento dokument předkládá *Správce* svým jménem, jménem organizací společně dále také („*my*", „*nás*", „*námi*", „*naše*" apod), a je určena osobám – příjemcům společně dále jen („*konečný příjemce*", „*vy*", „*vás*", „vámi" a „*vaše*" nebo „*subjekt osobních údajů*"), v rámci naší podnikatelské činnosti, kdy mezi *námi* a *vámi* probíhá interakce. Definované pojmy, které jsou užívány v tomto dokumentu, jsou vysvětleny v části (U) níže.

Tento dokument může být měněn či aktualizován, aby odrážel změny *našich* postupů v oblasti *zpracování osobních údajů*, případně změny příslušných právních předpisů. Doporučujeme, abyste si tento dokument pozorně přečetli. O změnách *vás* budeme předem informovat.

(B) Shromažďování *vašich osobních údajů*

Osobní údaje o vás můžeme zpracovávat:

- když *nám* je poskytnete (typicky vaším vyplněním, při odeslání zprávy nebo přijetí podnětu, dále například pokud vykonáváme činnosti pro *vás* nebo *nás* kontaktujete). Můžeme *zpracovávat vaše osobní údaje*, pokud vznesete dotaz, nebo pokud *nás* kontaktujete emailem nebo jinými prostředky (elektronicky nebo papírovou formou);
- od třetích osob, které *nám* budou poskytnuty v rámci poskytování služeb pro *vás*;
- v rámci běžného vztahu s *vámi* (například v rámci poskytováním služeb).

(C) Vytváření osobních údajů

Můžeme rovněž vytvářet *osobní údaje* o *vás*, jako například záznamy o *vašich* interakcích s *námi* a údaje o *vaší* historii nebo *vašich* preferencích.

(D) Kategorie *vašich osobních údajů*, které můžeme *zpracovávat*

Kategorie osobních údajů:

- údaje o vás: jméno a příjmení; datum narození [1]
- kontaktní údaje: adresa[3]; telefonní číslo; emailová adresa;
- *osobní údaje,* které *nám* sdělíte při vzájemné komunikaci: jakékoli údaje, které *nám* sdělíte prostřednictvím elektronické nebo papírové komunikace, kterou s námi povedete (například emailem, datovou schránkou);
- ostatní údaje: datum a čas registrace; vztah k *nám*, Technické a ladící parametry - hlášení chyby (prohlížeč, IP adresa, OS, datum a čas, typ zařízení, případně ID uživatele) [2];
- údaje týkající se Webových stránek: typ zařízení; operační systém; typ prohlížeče; nastavení prohlížeče; IP adresa; jazykové nastavení; data a časy připojení k Webové stránce; uživatelské jméno; heslo; údaje o bezpečném přihlášení; údaje o užívání; agregované statistické informace, cookies [2];
- záznamy o udělených souhlasech: záznamy o jakémkoli souhlasu, který jste případně udělili, spolu s datem a časem, způsobem udělení souhlasu, a jakékoli související informace (například předmět souhlasu, IP adresa, apod).

[1] Pokud je sdělíte, nebo udělíte práva danou informaci získat.

[2] Pokud udělíte práva danou informaci získat (pokud toto povolíte).

(E) Právní základ *zpracování osobních údajů*

Při zpracovávání osobních údajů v souvislosti s účely uvedenými v tomto dokumentu se můžeme v závislosti na okolnostech spoléhat na některý z níže uvedených právních základů:

- souhlas: můžeme *zpracovávat vaše osobní údaje*, pokud jsme získali *váš* výslovný předchozí souhlas se *zpracováním*, například změnou *parametrů*;
- plnění smlouvy: můžeme *zpracovávat vaše osobní údaje*, pokud je *zpracování* nezbytné v souvislosti s jakoukoli smlouvou, kterou s *námi* případně uzavřete, například plnění povinností;
- ochrana životně důležitých zájmů: můžeme *zpracovávat vaše osobní údaje*, pokud je *zpracování* nezbytné v souvislosti s jakoukoli skutečností nebo událostí, která ohrožuje nebo porušuje vaše životně důležité zájmy, zejména zdraví nebo život;
- oprávněný zájem: můžeme *zpracovávat vaše osobní údaje*, pokud máme oprávněný zájem na *zpracování vašich osobních údajů*, tedy pokud existuje legitimní a ospravedlnitelný důvod, proč provádět *zpracování*; při využití tohoto základu vždy posuzujeme, jestli vaše zájmy nebo základní práva a svobody vyžadující ochranu Osobních údajů nemají přednost před naším oprávněným zájmem.

(F) Citlivé osobní údaje

Nesnažíme se shromažďovat ani jinak *zpracovávat* vaše *Citlivé osobní údaje* v rámci běžné činnosti. Nejsme schopni však ovlivnit *zpracování* takových údajů, kdy *nám* budou například zaslány *vámi*, případně třetími stranami.

(G) Účely, k nimž můžeme *zpracovávat vaše osobní údaje*

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat k níže uvedenému účelu:

- k poskytování služeb: abychom zajistili plnění smluvní povinnosti vůči *vám* při poskytování služeb;
- k vyhodnocení oprávněnosti: některé služby nebo obsah jsou určeny pouze pro vybrané skupiny *konečných příjemců*, musíme ověřit, zda jste členem dané skupiny a zda máte nastaveny *parametry* které umožňují využívání takových služeb;
- ke zlepšování kvality služeb: ke zlepšování *našich* služeb;
- ke správě požadavků: abychom *vám* mohli poskytovat podporu a plnění služeb;
- komunikace: komunikace s *vámi* pomocí jakýchkoli prostředků (a to i prostřednictvím emailu, telefonu, textových zpráv, hlasových zpráv, mobilní aplikace, sociálních médií, poštou nebo osobně), se sdělováním zpráv a jiných informací, které by *vás* mohly zajímat, s tím, že veškerá taková sdělení *vám* musí být poskytována v souladu s příslušnými právními předpisy; udržování a aktualizace *vašich* kontaktních údajů dle potřeby; a získávání *vašeho* předchozího, volitelného souhlasu dle potřeby. Komunikace s *vámi* (směrem od *vás*) se získáváním podnětů, zpráv a jiných informací, které jsou pro *vás* důležité;
- provoz IT: provoz a zajištění odpovídající úrovně IT bezpečnosti *osobních údajů*;
- průzkumy/zpětná vazba: vaše zapojování za účelem získání vašich názorů/zpětné vazby od *vás*;
- soudní či správní řízení: prokázání, výkon a obhajoba zákonných práv;
- zabezpečení autenticity: elektronické zabezpečení (záznamů o přístupu, změn parametrů, nastavení a *vaší* projevené vůle);
- zajištění oprávněného přístupu: ověření kontaktních údajů, zda disponujete přístupovými oprávněními ke kontaktním prostředkům (email, mobilní telefon).

(H) Sdělování *vašich osobních údajů* třetím osobám

- při plnění povinností spojených s našim provozem a činností, seznam subjektů je k dispozici v části (T);
- souladu s příslušnými právními předpisy.

Kromě toho můžeme sdělovat vaše osobní údaje:

- *vám*, případně *vašim* ustanoveným zástupcům;
- soudním a správním orgánům na požádání, na základě zákonné povinnosti nebo příkazu příslušného orgánu, nebo za účelem oznamování informací nebo podezření na porušení příslušného zákona nebo předpisu.

Pokud angažujeme zpracovatele ke zpracování vašich osobních údajů, na daného zpracovatele se budou vztahovat závazné smluvní závazky:

- *zpracovávat vaše osobní údaje* pouze v souladu s *našimi* předchozími písemnými pokyny; a
- přijmout opatření k zajištění legitimního zpracování, ochraně důvěrnosti a bezpečnosti *vašich osobních údajů*; spolu s dalšími požadavky dle příslušných právních předpisů.

(I) *Profilování*

Zpracování *vašich osobních údajů* může zahrnovat automatizované rozhodování včetně *Profilování*, používá se z následujících důvodů:

Profilovací činnost	Důvody Profilovací činnosti	Důsledky pro vás
Oslovování *konečného příjemce,* pokud jsme ještě nebyli registrováni.	Dochází k analýze, zda existuje *konečný příjemce*, zda je u nás registrován, když my jsme ještě registrováni nebyli, ale nyní jsme tak učinili. Je třeba informovat *konečného příjemce,* aby mohl aktivovat čerpání služeb od nás.	Obdržíte notifikační zprávu, že jsme se zaregistrovali a že se můžete přihlásit k odběru (aktivovat) naše služby (toto musí být provedeno změnou parametrů a případně doplněním údajů).

(J) Převod *vašich osobních údajů* do zahraničí

Nepřevádíme žádné *vaše osobní údaje* mimo EU (EHP).

(K) Zabezpečení údajů

Přijali jsme vhodná technická a organizační opatření k ochraně *vašich osobních údajů* proti náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně, neoprávněnému sdělování, neoprávněnému přístupu, jakož i jiným protiprávním nebo neoprávněným formám *zpracování*, v souladu s příslušnými právními předpisy.

(L) Správnost údajů

Činíme všechny přiměřené kroky, abychom zajistili, aby:

- *vaše osobní údaje*, které *zpracováváme*, byly správné, a v případě potřeby též aktualizované; a
- jakékoli *vaše osobní údaje*, které *zpracováváme* a které nejsou správné (s ohledem na účel *zpracování*), byly bezodkladně vymazány nebo opraveny.

Můžeme *vás* požádat o potvrzení správnosti *vašich osobních údajů*. Vždy můžete provést opravu *vašich osobní údajů* v rámci změny *parametrů*, nebo *nás* můžete kontaktovat s žádostí o opravu nebo vymazání nesprávných *osobních údajů*. Více informací viz část věnovaná vašim zákonným právům.

(M) Minimalizace údajů

Činíme všechny přiměřené kroky, abychom zajistili, že *vaše osobní údaje*, které *zpracováváme*, budou omezeny na *osobní údaje* důvodně vyžadované v souvislosti s účely uvedenými v tomto dokumentu.

(N) Uchovávání údajů

Činíme všechny přiměřené kroky, abychom zajistili, že *vaše osobní údaje* budou *zpracovávány* pouze po minimální dobu, která je nezbytná k naplnění účelů uvedených v tomto dokumentu.

Doba uchovávání vašich osobních údajů se řídí těmito kritérii:

(1) budeme zpracovávat *vaše osobních údaje* ve formě, která umožňuje identifikaci, pouze po dobu, dokud:
(a) s *vámi* udržujeme aktivní vztah (například když *vám* poskytneme služby, nebo když máme dlouhodobý aktivní vztah); nebo
(b) *vaše osobní údaje* jsou zapotřebí v souvislosti se zákonnými účely dle tohoto dokumentu (například když *nás* kontaktujete a my máme oprávněný zájem na *zpracování* předmětných údajů, abychom *vám* mohli poskytnout tu nejvhodnější pomoc a abychom mohli zlepšovat naše produkty a služby),
plus:
(2) po dobu:
(a) trvání jakékoli příslušné promlčecí lhůty (tj. jakéhokoli období, během něhož by jakákoli osoba mohla proti nám uplatnit právní nárok v souvislosti s *vašimi osobními údaji*, nebo by jakýkoli orgán mohl zahájit správní či jiné řízení, pro které by *vaše osobní údaje* mohly být relevantní); a
(b) dalších dvou (2) měsíců po uplynutí takové promlčecí lhůty (abychom v případě, že nějaká osoba uplatní nárok ke konci promlčecí lhůty, měli k dispozici přiměřenou dobu pro identifikaci *vašimi osobních údajů*, kterých se nárok týká, nebo v případě, že jakýkoli orgán zahájí řízení, abychom ještě měli v držení příslušnou dokumentaci),
a:
(3) *vaše osobní údaje* můžeme nadále *zpracovávat* po takovou další potřebnou dobu, jaká je nezbytná, pokud budou vzneseny jakékoli relevantní právní nároky nebo uplatněn jiný právní postup.

Během období uvedených v bodech (a) a (b) výše omezíme *zpracování vašich osobních údajů* na skladování a pokračující zabezpečení takových údajů, vyjma případů, kdy je potřeba je posoudit v souvislosti s jakýmkoli právním nárokem, případně závazkem dle příslušných právních předpisů.

Jakmile uplynou lhůty dle bodu (1), (2) a (3) výše, každá v uvedeném rozsahu, buď:

- trvale vymažeme nebo zničíme příslušné *osobní údaje*; nebo
- provedeme anonymizaci příslušných *osobních údajů*.

(O) Vaše zákonná práva

Máte práva plynoucí z obecného nařízení *GDPR*, které můžete uplatnit směrem k *nám*. Práva lze uplatit i zasláním *vašeho* požadavku k *nám*. Je nezbytné si uvědomit, že využití některých práv *subjektu údajů* může mít zásadní vliv na omezení poskytování (až po faktické znemožnění poskytování) *našich* služeb k *vám*.

Kontaktní údaje na *pověřence pro ochranu osobních údajů* jsou uvedeny v části (S).

Podle příslušných právních předpisů můžete mít řadu práv, pokud jde o zpracování vašich osobních údajů, včetně:

- práva *nám* neposkytnout *vaše osobní údaje* (upozorňujeme však, že se může stát, že nebudeme schopni zajistit *vám* veškeré výhody spojené s *našimi* službami;

- práva požadovat přístup k *vašim osobním údajům* nebo právo požadovat jejich kopie, spolu s informacemi o povaze, *zpracování* a sdělování *vašich osobních údajů*;
- právo požadovat opravu jakýchkoli nepřesností ve *vašich osobních údajích* (*vaše* údaje můžete také změnit v *parametrech*);
- právo z oprávněných důvodů požadovat:
    - vymazání *vašich osobních údajů* (*vaše* údaje můžete vymazat *parametrech* nebo zrušením účtu); nebo
    - omezení *zpracování vašich osobních údajů*;
- právo nechat *vaše osobní údaje* převést jinému *správci*, a to v možném rozsahu ve strukturovaném, běžně užívaném a strojově čitelném formátu;
- právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném *zpracování*, včetně *Profilování*, které má pro vás právní účinky nebo jej obdobně významně ovlivňuje;
- právo kontaktovat Pověřence pro ochranu osobních údajů;
- pokud *zpracováváme vaše osobní údaje* na základě *vašeho* souhlasu (nastaveno v rámci změny *parametrů*), právo souhlas odejmout (odnětí souhlasu se nedotkne zákonnosti jakéhokoli *zpracování*, které bylo uskutečněno před dnem, kdy jsme obdrželi oznámení o odnětí souhlasu či jste provedli změnu *parametrů*, a nebrání *zpracování vašich osobních údajů* na základě jiného dostupného právního základu);
- právo podávat stížnosti ohledně *zpracování vašich osobních údajů* k Úřadu pro ochranu osobních údajů, bližší informace jsou dostupné na www.uoou.cz .

Samostatně *vás* informujeme, že máte právo z oprávněných důvodů vznést námitku proti *zpracování* vašich osobních údajů z naší strany nebo naším jménem, včetně přímého marketingu.

Pokud byste chtěli uplatnit některé z těchto práv, případně pokud máte nějaké dotazy ohledně těchto práv nebo jakéhokoli jiného ustanovení tohoto dokumentu, případně ohledně *zpracování vašich osobních údajů*, obraťte se prosím na *nás* prostřednictvím kontaktních údajů dle části (S) níže, Upozorňujeme, že:

- před naplněním těchto práv po *vás* můžeme požadovat prokázání totožnosti;
- pokud *vaše* žádost vyžaduje zjištění dalších skutečností (například stanovení, zda je jakékoli *zpracování* v rozporu s příslušnými právními předpisy), prošetříme *vaši* žádost přiměřeně rychle, než rozhodneme o dalším postupu; a
- pokud je *zpracovávání* z *naší* strany založeno na *našich* povinnostech ze zákona, může se stát, že nebudeme moci *vaší* žádosti vyhovět.

(P) Cookies a podobné technologie

Pokud použijete přístup přes Webovou stránku, můžeme umístit Cookies (malý datový soubor) do *vašeho* zařízení, nebo číst Cookies již tam umístěné, vždy s *vaším* souhlasem, pokud je dle právního předpisu zapotřebí. Používáme Cookies k zaznamenání informací o *vašem* zařízení, prohlížeči, a v některých případech také preferencí a prohlížecích zvycích. To může zahrnovat analýzu toho, jak interagujete s příslušnými Webovými stránkami, abychom *vám* mohli poskytnout relevantnější obsah a nabídnout *vám* kvalitnější službu.

(Q) Podmínky užívání

Veškeré podmínky užívání služeb je plně uvedeno v dokumentaci na https://www.seal-communication.cz. Doporučujeme, abyste si dokumentaci předem prostudovali. O změnách vás budeme předem informovat.

(R) Přímý marketing

Můžeme *vám* zasílat informace o službách, jakož i další informace na základě *vámi* nastavených *parametrů* v souladu s právními předpisy.

(S) Kontaktní údaje na nás a „Pověřence pro ochranu osobních údajů"

S připomínkami, dotazy nebo pochybnostmi ohledně informací uvedených v tomto dokumentu, případně jakýmikoli jinými otázkami ve vztahu ke *zpracování vašich osobních údajů*, které provádíme sami nebo necháme provádět, *nás* můžete kontaktovat viz níže.

KONTAKT	
Správce (název): SEAL Communication s.r.o.	
IČ:	27932320
Adresa:	Kaprova 42/14, Praha 1, 110 00
Tel.:	+420 733 121 041
e-mail:	sylva@seal-communication.cz
Dat.schr.:	8yrzjqu
Pověřenec pro ochranu osobních údajů:	
Jméno:	Ing. Sylva Bischofová
e-mail:	sylva@seal-communication.cz

(T) Seznam *správců, zpracovatelů osobních údajů*

SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ	
Správce (název): SEAL Communication s.r.o.	
IČ:	27932320
Adresa:	Kaprova 42/14, Praha 1, 110 00
Tel.:	+420 733 121 041
e-mail:	sylva@seal-communication.cz
Dat.schr.:	8yrzjqu
Pověřenec pro ochranu osobních údajů:	
Jméno:	Ing. Sylva Bischofová
Kontakt:	sylva@seal-communication.cz

SPOLEČNÝ SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ	
Další správce č.1 (název) NENÍ	
IČ:	…
Adresa:	…
Tel.:	…
e-mail:	…
Dat.schr.:	…
Pověřenec pro ochranu osobních údajů:	
Jméno:	…
Kontakt:	…

ZPRACOVATELÉ OSOBNÍCH ÚDAJŮ	
Název: Účetní Říčany s.r.o., IČ: 06803261, Účel: Zpracování účetnictví	**CZ**
Název: FAPI Business s.r.o., IČ: 07671563, Účel: Poskytování služeb prodejního formuláře, fakturace	**CZ**
Název: ComGate Payments, a.s., IČ: 27924505, Účel: Poskytování služeb platební brány	**CZ**
Název: O2 Czech Republic a.s., IČ: 60193336, Účel: Poskytování služeb internetového připojení	**CZ**
Název: T-Mobile Czech Republic a.s., IČ: 64949681, Účel: Poskytování telekomunikačních služeb	**CZ**
Název: Google Ireland Limited, DIČ: IE6388047V, Účel: Poskytování e-mailových a cloudových služeb	**IE**

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Název: Blueboard, IČ: 64949681, Účel: Poskytování telekomunikačních služeb	**CZ**
Název: SmartSelling a.s., DIČ: IE8256796U, Účel: Poskytování e-mailových služeb	**CZ**
Název: Microsoft Ireland Operations Ltd., DIČ: IE8256796U, Účel: Poskytování e-mailových a cloudových služeb	**IE**

(U) Definice pojmů

- **"*Citlivé osobní údaje*"** neboli „Osobní údaje zvláštních kategorií" znamená *osobní údaje*, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, fyzickém či duševním zdraví, sexuálním životě nebo odsouzení v trestních věcech a trestných činech, skutečném či domnělém, rodné číslo či jakékoli jiné informace, které jsou podle příslušných právních předpisů pokládány za citlivé. Přesná a aktuální specifikace je definována v příslušné legislativě.
- **"*Cookie*"** znamená malý soubor, která se umisťuje na vaše zařízení při návštěvě nějaké *webové stránky*. Odkaz na *cookie* v tomto dokumentu zahrnuje analogické technologie, jako je například web beacon a clear GIF.
- **"*EHP*"** znamená Evropský hospodářský prostor.
- **"*Osobní údaje*"** jsou informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby. Přesná a aktuální specifikace je definována v příslušné legislativě.
- **"*Profilování*"** znamená jakoukoli formu automatizovaného *zpracování osobních údajů* spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k fyzické osobě, zejména k rozboru nebo odhadu aspektů týkajících se jejího pracovního výkonu, ekonomické situace, zdravotního stavu, osobních preferencí, zájmů, spolehlivosti, chování, místa, kde se nachází, nebo pohybu. Přesná a aktuální specifikace je definována v příslušné legislativě.
- **"*Správce*"** resp. „Správce osobních údajů" znamená subjekt, který rozhodne, jak a proč budou *osobní údaje zpracovávány*. V mnoha jurisdikcích nese *správce* primární odpovědnost za dodržování příslušných předpisů na ochranu *osobních údajů*. Přesná a aktuální specifikace je definována v příslušné legislativě.
- **"*Úřad pro ochranu osobních údajů*"** znamená nezávislý orgán státní správy, který je ze zákona pověřen dozorovat dodržování příslušných předpisů na ochranu osobních údajů.
- **"*Webová stránka*"** znamená jakoukoli webovou stránku, kterou provozujeme v souvislosti s *našimi službami*.
- **"*Zpracovat*", "*zpracováním*"** nebo **"*zpracovávaný*"** znamená jakoukoli operaci s *osobními údaji*, která je prováděna pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení. Přesná a aktuální specifikace je definována v příslušné legislativě.
- **"*Zpracovatel*"** znamená jakoukoli osobu nebo subjekt, který *zpracovává osobní údaje* pro *správce* (mimo zaměstnanců *správce*). Přesná a aktuální specifikace je definována v příslušné legislativě.